

OXFORD®



E3KE

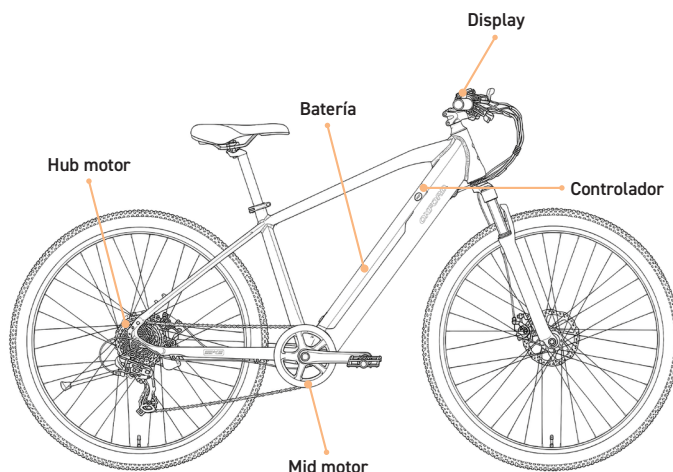
MANUAL DE USO

www.oxfordstore.cl

E-bike es una bicicleta con asistencia eléctrica al pedaleo, equipada con un motor que entrega apoyo únicamente cuando el usuario pedalea. Esta asistencia se activa mediante un sensor de pedaleo (PAS).

La asistencia eléctrica está limitada a una velocidad máxima de 25 km/h. Una vez alcanzada esta velocidad, el motor deja de asistir automáticamente.

A través del display, el usuario puede seleccionar distintos niveles de asistencia, generalmente desde el nivel 1 al 5, donde el nivel 1 corresponde a la menor asistencia y el nivel 5 a la mayor.



1. BATERÍA

La E-bike está equipada con una batería de iones de litio, diseñada para ofrecer un alto rendimiento y una larga vida útil. **Este tipo de baterías no presenta efecto memoria**, por lo que puede cargarse en cualquier momento sin necesidad de tener que descargarla completamente.

Para prolongar su vida útil, se recomienda evitar descargas completas frecuentes y mantener un nivel de carga adecuado durante períodos prolongados de inactividad. Si la bicicleta no será utilizada por un tiempo extendido, se recomienda almacenar la batería con un nivel de carga intermedio. **(aprox. 60% - 80%)**.

Recomendaciones de uso y carga:

- ✓ Utilice únicamente el cargador original suministrado junto con su e-bike.
- ✓ La batería puede cargarse instalada en la bicicleta o de forma independiente.
- ✓ Evite realizar la carga en espacios exteriores o expuesta a condiciones climáticas adversas.
- ✓ No deje la batería conectada de forma continua por períodos prolongados tras finalizar la carga.

La temperatura ambiente influye directamente en el rendimiento de la batería. Temperaturas extremas pueden afectar su autonomía y vida útil, por lo que se recomienda utilizar y almacenar la batería en condiciones moderadas.

Para conocer el nivel de carga, consulte el indicador disponible en el display de la bicicleta o en la propia batería, dependiendo del modelo.

Advertencias:

- ⚠ No abrir ni manipular la batería.
- ⚠ No exponer la batería a altas temperaturas, humedad excesiva o golpes.
- ⚠ En caso de falla, acudir a un servicio técnico autorizado.

Vida útil: en ciclos de carga completos. Este valor puede variar según el uso, condiciones de carga y almacenamiento. Después de 600 ciclos de carga el rendimiento baja al 70%.

2. CARGADOR

Cada E-bike incluye un cargador original diseñado específicamente para su batería.

Utilice exclusivamente este cargador para garantizar un funcionamiento seguro y óptimo.

Proceso de carga:

Para cargar la batería, conecte primero el cargador a la red eléctrica y luego a la batería mediante el puerto de carga correspondiente. Asegúrese de que la conexión sea firme antes de iniciar la carga.

Durante el proceso, el cargador puede indicar el estado de carga mediante luces o indicadores, los cuales pueden variar según el modelo. Consulte el indicador correspondiente para verificar el progreso de la carga.

Una vez finalizada la carga, desconecte el cargador de la batería y de la red eléctrica.

¿Cuánto demora en cargar al 100%?

Tiempos de carga con cargador de 2A:

⚡ **FREEWAY y EUROWAY (10.4Ah):** Tardarán entre 5.5 y 6 horas en cargarse de 0 a 100%.

⚡ **HIGHWAY y HIGHWAY SUV (14.0Ah):** Tardarán 7.5 horas en cargarse de 0 a 100%.

Recomendaciones de seguridad:

- ✓ No abra ni manipule el cargador ni la batería.
- ✓ No utilice cargadores distintos al original.
- ✓ Evite el contacto con los terminales de la batería.
- ✓ No introduzca objetos extraños en los conectores.
- ✓ En caso de falla en la carga, acuda a un servicio técnico autorizado.

Advertencias:

- ⚠ La batería de iones de litio almacena una alta cantidad de energía y debe ser manipulada con precaución.
- ⚠ Cualquier intervención, apertura o daño de componentes eléctricos anulará la garantía del producto.

3. TRANSPORTE DE TU E-BIKE

Transporte público:

La E-bike puede ser transportada en trenes y otros medios de transporte público, de forma similar a una bicicleta convencional. Sin embargo, las condiciones pueden variar según el operador.

Se recomienda verificar previamente las políticas específicas, ya que:

- Puede requerirse reserva de espacio o pago adicional.
- El transporte puede estar restringido a horarios de menor demanda.

Automóvil:

La E-bike puede transportarse utilizando portabicicletas de techo o traseros, siempre respetando la capacidad máxima de carga del sistema.

Para mayor seguridad recomendamos retirar siempre la batería antes del transporte y trasladarla al interior del vehículo.

Avión:

Las baterías de iones de litio están clasificadas como mercancía peligrosa, por lo que generalmente no está permitido transportarlas en vuelos comerciales. Consulte previamente con la aerolínea o empresa de transporte para evaluar alternativas de envío.

4. RECOMENDACIONES DE USO Y MANTENIMIENTO

Al tomar curvas, reduzca la asistencia y deje de pedalear con anticipación para evitar ingresar con exceso de velocidad.

Debido a que una E-bike puede alcanzar velocidades promedio superiores a una bicicleta convencional, se recomienda mantener una conducción atenta y anticipar las maniobras de frenado. El motor eléctrico es prácticamente muy silencioso, por lo que peatones y otros ciclistas pueden no percibir su presencia. Conduzca con precaución, señalice sus maniobras y utilice elementos de seguridad visibles.

Condiciones climáticas:

La E-bike cuenta con protección IPX4 contra salpicaduras en sus componentes eléctricos. Sin embargo, no se recomienda su uso bajo lluvia intensa ni su exposición prolongada al agua o a la intemperie por periodos prolongados.

Después de su uso en condiciones húmedas, se recomienda secar los componentes, especialmente conexiones eléctricas, batería y display.

¿Qué significa IPX4?

Protección contra salpicaduras de agua desde cualquier dirección, equivalente a: lluvia leve, agua salpicada.

- No es impermeable
- No soporta lluvia intensa prolongada.
- No soporta chorros de agua a presión. (hidro lavadora o similares)
- No soporta inmersión en agua.

Baterías de bicicletas: Puedes usarlas con lluvia ocasional o ligera. Se recomienda evitar lluvia fuerte y no dejarlas expuestas al agua o intemperie por mucho tiempo.

IPX4: resistente a salpicaduras, no impermeable.

Especificaciones de las baterías

Modelo	Nombre	Proveedor	Descripción	Uso bajo la lluvia	Vida útil de la batería	Forma de carga
FREEWAY / EUROWAY	Batería	KAIS	36V * 10.4Ah, celdas chinas, 2.6Ah, BMS normal, estándar EN15194-2017, color negro, puerto de carga 3PIN	IPX4. No se recomienda usar bajo lluvia ni lavar la batería expuesta a condiciones de lluvia por períodos prolongados.	70% de capacidad después de 600 ciclos	La batería puede cargarse instalada en la bicicleta o de forma independiente.
HIGHWAY / HIGHWAY SUV	Batería	KAIS	36V * 14Ah, celdas Samsung, 3.5Ah, BMS normal, estándar EN15194-2017, color negro, puerto de carga 3PIN			

Mantenimiento general:

- ☑ Retire siempre la batería antes de realizar cualquier tipo de mantenimiento.
- ☑ Mantenga la cadena limpia y lubricada para asegurar un funcionamiento eficiente.
- ☑ Verifique periódicamente el apriete de los componentes, especialmente en ruedas y eje trasero.
- ☑ Revise la presión de los neumáticos antes de cada uso, de acuerdo con la especificación del fabricante.

La E-bike está diseñada principalmente para uso urbano. No se recomienda su uso en condiciones extremas como saltos, descensos agresivos o conducción off-road, salvo que el modelo lo indique explícitamente.

Limpieza y cuidado:

- No utilice solventes para limpiar la batería, display, motor o componentes eléctricos.
- No use agua a presión (manguera o hidro lavadora), ya que puede dañar los componentes.
- Para suciedad como barro o polvo, utilice un paño húmedo o una brocha suave.

MANTENIMIENTO SUGERIDO:

Componente	Mantenimiento	Frecuencia
Cadena	Limpieza y lubricación	Mensual / según su uso
	Revisión de desgaste	Trimestral
Piñón / Cassette	Limpieza y lubricación	Mensual
	Revisión de desgaste	Trimestral
Platos	Revisión de fijación	Trimestral
	Revisión de desgaste	Anual
Sistema de cambios	Ajuste y lubricación	Trimestral
Dirección	Ajuste y lubricación	Trimestral
Ruedas	Revisión de presión	Antes de cada uso
	Alinaeación de aros	Trimestral
	Revisión de ejes y rodamientos	Trimestral
Frenos	Revisión de desgaste (pastillas / discos)	Mensual
	Ajuste general	Trimestral
Motor	Inspección visual / limpieza externa	Trimestral
Batería	Verificación de estado y contactos	Mensual
	Carga y almacenamiento adecuado	Permanente
Sistema eléctrico	Revisión de conexiones y cableado	Trimestral
Display / controles	Verificación de funcionamiento	Trimestral

CONSIDERACIONES GENERALES**AUTONOMÍA DE LA BATERÍA:**

La autonomía de la E-bike puede variar en función de múltiples factores, tales como la velocidad de conducción, el nivel de asistencia seleccionado, el peso del usuario, la topografía del terreno y las condiciones ambientales. A mayor nivel de asistencia y velocidad, mayor será el consumo energético.

NIVEL DE ASISTENCIA:

El nivel de asistencia influye directamente en el consumo de la batería. Utilizar niveles bajos y complementar con mayor esfuerzo de pedaleo permite optimizar la autonomía.

MANTENIMIENTO GENERAL:

Mantenga la presión de los neumáticos dentro del rango recomendado y asegúrese de que los componentes móviles se encuentren limpios y correctamente lubricados.

PARTIDA Y ACELERACIÓN:

El mayor consumo de energía se produce en el arranque. Para mejorar la eficiencia, se recomienda iniciar la marcha con niveles de asistencia bajos y aumentarlos progresivamente.

PESO Y CADENCIA DEL USUARIO:

El consumo energético aumenta con mayor carga total (**usuario + equipamiento**). Mantener una cadencia de pedaleo constante y eficiente contribuye a optimizar el rendimiento del sistema.

CONDICIONES DE USO:

Factores como pendientes, superficies irregulares, viento en contra y caminos no pavimentados pueden reducir la autonomía de la batería.

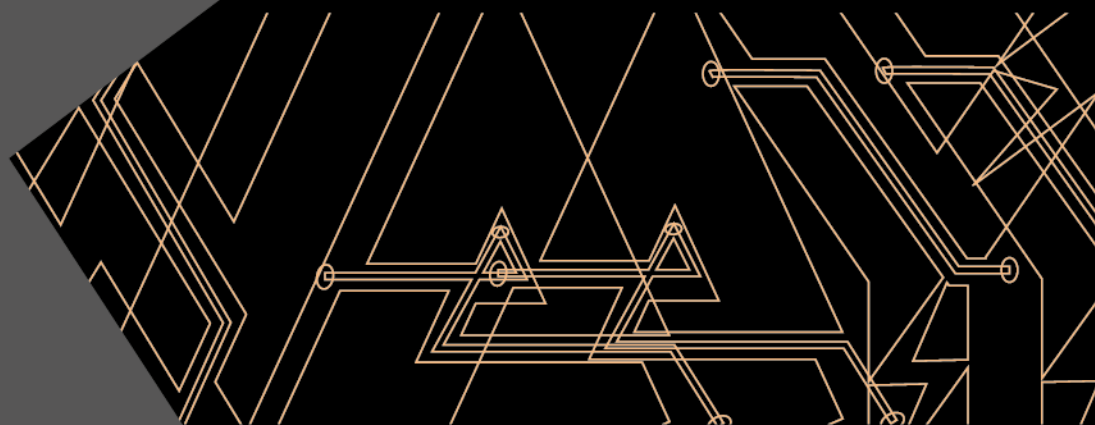
AUTONOMÍA REFERENCIAL:

La autonomía puede variar significativamente según las condiciones de uso. Para valores específicos, consulte las especificaciones del modelo correspondiente.

Modelo	Batería	Autonomía
EUROWAY	36V*10.4AH	40 a 70 Km
FREEWAY	36V*10.4AH	40 a 70 Km
HIGHWAY	36V*14AH	50 a 80 Km
HIGHWAY SUV	36V*14AH	50 a 80 Km
CARGO BIKE	36V*14AH	50 a 80 Km

¿Asiste sin pedalear?

No. Nuestras E-bikes prestan asistencia al pedaleo, por lo tanto al dejar de pedalear la asistencia se interrumpe.



OXFORD S.p.A. / Call center 2 3214 9673 / oxfordstore.cl

Oxford.chile 

[Oxford Chile](#) 

[OxfordChileTV](#) 

[Oxford.chile](#) 